

ONLINE IN DIE ARZTPRAXIS

SO FUNKTIONIERT DIE VIDEOSPRECHSTUNDE

LIEBE PATIENTIN, LIEBER PATIENT,

ich habe Ihnen eine Online-Videosprechstunde angeboten. Dabei läuft das Gespräch zwischen Ihnen und mir ähnlich ab wie in der Praxis; wir befinden uns nur an getrennten Orten. Der Austausch erfolgt am Bildschirm, ohne dass Sie hierzu in die Praxis kommen müssen. Dies spart Zeit und lange Anfahrtswege.


Für die Videosprechstunde benötigen Sie keine besondere Technik: Computer, Tablet oder Smartphone mit Bildschirm oder Display, Kamera, Mikrofon und Lautsprecher sowie eine Internetverbindung reichen aus. Die technische Verbindung läuft über einen Videodienstanbieter, den ich beauftragt habe und der besondere Sicherheitsanforderungen erfüllen muss. Damit ist sichergestellt, dass das, was wir besprechen, auch im „Sprechzimmer“ bleibt.


DAS PASSIERT VOR DER VIDEOSPRECHSTUNDE

Vor der ersten Online-Videosprechstunde informiere ich Sie über Fragen des Datenschutzes. So ist es strafrechtlich verboten, das Gespräch aufzuzeichnen oder zu filmen. Sie erhalten zudem Informationen darüber, welche Technik notwendig ist und worauf Sie bei der Videosprechstunde achten sollten, zum Beispiel auf gute Beleuchtung und eine ruhige Umgebung.

Der Videodienst wird Sie beim Einwählen um Ihre Einwilligung bitten

SO KANN DIE VIDEOSPRECHSTUNDE ABLAUFEN

 Sie erhalten von mir einen Termin für die Videosprechstunde; per E-Mail teile ich Ihnen die Internetadresse des Videodienstanbieters (der Einfachheit halber über einen Link) und den Einwahlcode für die Sprechstunde mit.

 Am Tag der Videosprechstunde wählen Sie sich etwa zehn Minuten vor dem Termin auf der Internetseite mit Ihrem Einwahlcode ein. Dies

sollte möglich sein, ohne dass Sie einen eigenen Account anlegen müssen.

☞ Sie müssen sich anschließend mit der Datenschutzerklärung und den Allgemeinen Geschäftsbedingungen einverstanden erklären.

☞ Nach einem kurzen automatischen Techniktest werden Sie ins Online-Wartezimmer geführt. Ich rufe Sie dann auf, auf, wenn die Sprechstunde beginnen kann.

☞ Ist die Sprechstunde beendet, melden Sie sich von der Internetseite wieder ab.

Sollten Sie noch Fragen zur Videosprechstunde haben, können Sie sich gerne an mein Team und mich wenden.

Mit freundlichen Grüßen

St. Meyer und das Praxisteam

Ihr Termin:

Datum

Uhrzeit

Internistenpraxis Meyer
Am Winkel 9a
38364 Schöningen
Tel. 0 53 52 / 26 96
Fax 0 53 52 / 96 91 96
www.internistenpraxis-meyer.de
praxis@internistenpraxis-meyer.de